#### МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «РОСТОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ»

Рекомендации для системы образования по совершенствованию организации и методики преподавания русского языка, литературы, английского языка, истории, обществознания, географии, математики, физики, химии, биологии, информатики на основе выявленных типичных затруднений и ошибок по итогам государственной итоговой аттестации в 2022 года

Организация дифференцированного обучения школьников с разными уровнями предметной подготовки

# РУССКИЙ ЯЗЫК

Л.В. Куприянова,

методист кафедры филологии и искусства ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО

Необходимо выстроить подготовку к экзамену с учетом индивидуальных особенностей обучающихся, дифференциации по уровню подготовки и ставить перед каждым ту цель, которую он может реализовать в соответствии с уровнем его подготовки, при этом опираясь на самооценку и устремления каждого:

Деление обучающихся на группы в зависимости от уровня успеваемости, мотивации к обучению лежит в основе следующей системы:

1 группа: обучающиеся с высокой успеваемостью, имеющие достаточный уровень знаний, высокий уровень познавательной активности, развитые положительные качества ума: абстрагирование, обобщение, анализ, гибкость мыслительной деятельности. Цель обучения – воспитание у этой группы ребят трудолюбия и высокой требовательности к результатам своей работы.

Для сильных учеников требуется создание следующих условий для продвижения:

- а) дифференцированные по уровню сложности задания;
- б) возможность саморазвития;
- в) помощь в решении заданий третьей группы обучающихся.
- 2 группа: обучающиеся со средними учебными возможностями. При работе с этой группой главное внимание необходимо уделять развитию их познавательной активности, участию в разрешении проблемных ситуаций, воспитанию самостоятельности и уверенности в своих познавательных возможностях. Необходимо постоянно создавать условия для продвижения в развитии этой группы школьников и постепенного перехода части из них в 1 группу.

Для «средних» учеников необходимо:

а) использовать методику, при которой они смогут перейти от теоретических знаний к практическим навыкам;

- б) указывать на причинно-следственные связи, необходимые для выполнения заданий;
  - в) применять уже отработанные навыки в новой ситуации.

3 группа: обучающиеся с пониженной успеваемостью в результате их педагогической запущенности или низких способностей. Необходимо уделить особое внимание этим детям, поддержать их, помочь им усваивать материал, работать некоторое время только с ними на уроке, пока первая и вторая группы работают самостоятельно, помогать усваивать правило, формировать умение объяснить орфограмму, проговаривать вслух, то есть работать с учащимися индивидуально. В работе с ними следует применять письменные инструкции-алгоритмы, образцы рассуждений, таблицы. Особенно важна работа по развитию речи, так как запас слов у них беден, конструкции предложений примитивны.

Необходимы постоянные упражнения в связных высказываниях (по данному плану, схеме, опорным словам). Объяснение нового материала должно быть более детализированным, развернутым, опираться на наглядность, практическую деятельность ребят. Учитывая особенности памяти этих детей, необходимо постоянно возвращаться к изученному правилу, повторять его, автоматизма, доведя ДО поддерживать их внимание при объяснении нового замедлять темп объяснения в трудных местах, поощрять вопросы с их стороны при затруднении в усвоении учебного материала.

Со слабоуспевающими обучающимися необходимы:

- а) индивидуализация домашнего задания;
- б) оказание должной помощи в ходе самостоятельной работы на уроке;
  - в) указание алгоритма выполнения задания;
- г) расчленение сложного задания на элементарные составные части.

Удачное сочетание методов и приемов, работа с «сильными» и «слабыми» обучающимися может дать положительный результат на экзамене. Для успешного осуществления дифференцированной работы необходимо соблюдение определённых условий. Так, «сильные» школьники могут не только подбирать ценный дополнительный

материал из научно-популярной, энциклопедической и другой литературы к изучаемым темам, но и благодаря такой работе идти с опережением в освоении предмета.

#### ЛИТЕРАТУРА

И.Р. Ратке,

кандидат филологических наук, заведующий кафедрой филологии и искусства ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО

Для выпускников с низким уровнем подготовки главной целью является преодоление минимальной границы, для чего им нужно выполнить как можно большее количество посильных заданий. При подготовке к экзамену таких обучающихся важно обратить внимание на следующие аспекты:

- выполнение в режиме тренинга элементарных заданий базового уровня сложности;
- написание развернутых ответов на вопросы, относящиеся к элементам содержания и художественной структуры произведений разных родов и жанров;
- формирование умения анализировать формулировки тем сочинения, чтобы выбрать наиболее понятную и посильную, правильно определить ракурс ее раскрытия;
- формированиеумения формулировать главную мысль своего сочинения в соответствии с темой;
- формированиеумения подкреплять свои тезисы
  обращением к тексту литературного произведения, привлекая его на любом доступном уровне;
  - совершенствование культуры речи.

Чтобы успешно подготовить к экзамену учеников со средним уровнем мотивации, важно обратить внимание на следующие направления работы:

- внимательное «медленное» чтение художественных произведений, входящих в кодификатор, и заучивание лирических стихотворений;

- чтение лирических стихотворений, не входящих в кодификатор,
  но принадлежащих упомянутым в нем авторам разных эпох;
- формирование привычки использовать комментарии, примечания, другие информационные материалы, способствующие полноценному пониманию текста художественного произведения, насыщенного реалиями других эпох;
- совершенствование умения анализировать художественное произведение, в том числе лирическое, в заданном аспекте, не подменяя анализа пересказом или общими рассуждениями о его содержании;
- развитие умения аргументировать свои суждения примерами из художественного произведения;
- совершенствование логических умений и навыков, обучение правилам построения ответа на сопоставительное задание на основе выявления черт сходства и различия сопоставляемых произведений;
  - повышение уровня речевой культуры;
- обучение редактированию развернутых ответов по замечаниям,
  сделанным учителем.

Для обучающихся с хорошей и отличной подготовкой, претендующих на высокие баллы, особенно актуальны следующие направления работы (при условии, что они овладели также умениями и навыками, описанными выше):

- активное расширение читательского кругозора, в том числе за счет знакомства с новейшей литературой; чтение и осмысление художественных произведений, в том числе лирических, не входящих в кодификатор;
- формирование навыков медленного внимательного чтения и перечитывания полных текстов художественных произведений для последующего текстуального анализа;
  - свободное владение большим цитатным материалом;
- развитие умения интерпретировать незнакомое лирическое стихотворение;
- освоение алгоритма сопоставления произведений на основе выявления черт их сходства и различия;
- совершенствование навыков анализа текста в его родо-жанровой специфике;

- формирование умений выявлять в тексте изобразительновыразительные средства и определять их художественные функции, а также использовать соответствующие понятия для анализа литературного произведения;
- обучение написанию сочинения на литературную тему; обучение написанию сочинений разных жанров;
- формирование языковой зоркости, умения редактировать собственный ответ; совершенствование письменной речи.

## АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

**И.Б. Долгопольская**, доцент кафедры филологии и искусства ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО

При обучении на уроках английского языка навыкам аудирования и чтения на базе одного и того же текста учебника можно предлагать обучающимся задания, требующие от них разной глубины проникновения в содержание текста: более слабым обучающимся – задание на понимание основного содержания текста, более сильным – задания на понимание выборочной информации или полное понимание.

Для развития навыков аудирования и чтения с полным или выборочным пониманием информации у обучающихся с более слабым уровнем предметной подготовки рекомендуется перед прослушиванием или чтением текста разобрать инструкцию задания, определить его цель и обсудить стратегии, которые необходимо будет применить при его выполнении. Также при работе над аудированием со слабыми обучающимися можно использовать скрипты аудиотекстов, привлекая скрипты после прослушивания при затруднениях учеников, для нахождения ими правильных ответов. С сильными обучающимися можно работать на том же уроке с тем же аудиотекстом без применения скрипта.

При развитии лексико-грамматических навыков и навыков чтения обучающимся с более слабой предметной подготовкой можно предлагать пазлы из частей предложений, которые нужно соединить в полные предложения. В это же время обучающиеся с более сильной

предметной подготовкой могут работать с текстами, содержащими эти сложные предложения, выполняя задания на чтение с выборочным или полным пониманием. Как вариант: пазлы из частей предложений для более слабых обучающихся могут быть взяты из уже пройденного знакомого им текста, в то время как сильные обучающиеся получат пазлы из незнакомого текста. В этом случае все обучающиеся выполняют одно и то же задание, но на разном языковом материале.

Также при обучении английскому языку школьников с разными уровнями предметной подготовки важно больше внимания уделять индивидуализации заданий и внедрять индивидуальные траектории обучения. В связи с этим важно помнить, что тренировку обучающихся по всем видам речевой деятельности можно проводить не только в учебное, но и во внеучебное время. Прежде всего, необходимо снабдить обучающихся перечнем интернет-ресурсов, на которых, наряду с учебными материалами по чтению, аудированию, говорению и письму, размещены также записи художественных и документальных фильмов, телешоу, радиопередач, песен и т.п. На таких ресурсах школьники смогут не только выбрать для чтения и слушания тексты по интересующей только их тематике, но и выбрать подходящий для них учебные уровень сложности текста, поскольку материалы на большинстве подобных ресурсов заранее распределены по уровням владения языком, что как нельзя лучше обеспечит дифференциацию, позволяя более слабым обучающимся выбрать материалы уровня А1+, а более сильным – материалы уровней А2 и А2+.

К самым значительным подобным сайтам можно отнести сайт Британского Совета, сайты издательств Кембриджского и Оксфордского университета и др.

#### ИСТОРИЯ

И.П. Галий,

кандидат исторических наук, доцент кафедры общественных дисциплин ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО

При организации дифференцированного обучения школьников с разными уровнями предметной подготовки учителям истории необходимо:

- учебного В года диагностировать начале уровень первоначальной подготовки обучающихся, выделить основные направления подготовки обучающихся с разным объемом знаний и компетенций, проводить мониторинги обученности обучающихся в формате ГИА с последующим анализом результатов и доведением их до всех участников для осуществления внутреннего контроля качества подготовки обучающихся по истории;
- более широко в образовательном процессе использовать технологии дифференцированного обучения (портфолио, «Лестницу достижений», модульного обучения и др.);
- учитывать возможности дифференциации как по объёму учебного материала, так и по уровню трудности выполняемых заданий;
- интегрировать в учебный процесс чередование индивидуальной и групповой форм организации работы обучающихся по предмету в рамках конкретной учебной проблемы;
- включать в работу с обучающимися задания не только базового, но и повышенного уровня сложности для отработки умений и навыков (например, задания на группировку явлений и событий по заданному признаку, соотнесение данных разных типов источников);
- подбирать дифференцированные задания, включающие различные приёмы, помогающие обучающимся самостоятельно справиться с заданием или связанные с увеличением объёма и сложности задания.

### ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

И.В. Надолинская,

доцент кафедры общественных дисциплин ГБУДПО РО РИПК и ППРО

В подготовке обучающихся очень важна диагностика проблем с дальнейшим построением индивидуальной траектории обучения. При этом подготовка предполагает изучение основных понятий и ведущих идей курса, но особое внимание следует обратить на систематизацию знаний.

Для того чтобы компенсировать наиболее значимые недостатки в образовательной подготовке обучающихся, рискующих не получить минимального балла ОГЭ по обществознанию, необходимо провести качественную диагностику, которая позволит очертить круг проблем в подготовке конкретных обучающихся и сформировать реалистичную индивидуальную траекторию освоения ими обществоведческого курса.

Для рассматриваемой группы актуально совершенствование метапредметных умений, связанных с чтением, адекватным пониманием информации и её извлечением из прочитанного текста. Следует обратить внимание на развитие у рассматриваемой группы умения:

- описывать и сравнивать основные социальные объекты,
  выявлять общие черты и различия;
  - объяснять взаимосвязи изученных социальных объектов;
  - приводить примеры;
  - оценивать поведение людей с точки зрения социальных норм;
  - решать познавательные и практические задачи.

#### ГЕОГРАФИЯ

А.М. Астахов,

кандидат социологических наук, доцент кафедры общественных дисциплин ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО

При организации дифференцированного обучения школьников с разными уровнями предметной подготовки учителям географии необходимо:

- в начале учебного года диагностировать уровень первоначальной подготовки обучающихся, выделить основные направления подготовки обучающихся с разным объемом знаний и компетенций, проводить мониторинги обученности обучающихся в формате ГИА с последующим анализом результатов и доведением их до всех участников для осуществления внутреннего контроля качества подготовки обучающихся по географии;
- в группе обучающихся с проблемами в освоении программы обучения обратить особое внимание на компонент работы с текстом и математическими знаниями, применением этих навыков в решении географических задач;
- более широко в образовательном процессе использовать технологии дифференцированного обучения (портфолио, «Лестницу достижений», модульного обучения и др.);
- для преодоления страха перед сложными заданиями, большими текстами, задачами, требующими осмысления, задачами, требующими нескольких логических действий, включать в работу с обучающимися задания не только базового, но и повышенного уровня сложности для отработки умений и навыков;
- учитывать возможности дифференциации как по объёму учебного материала, так и по уровню трудности выполняемых заданий;
- интегрировать в учебный процесс чередование индивидуальной и групповой форм организации работы обучающихся по предмету в рамках конкретной учебной проблемы.

#### **МАТЕМАТИКА**

И.Ю. Лебедева,

методист кафедры естественно-математических дисциплин и информационных технологий ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО

1. Необходимо достаточно проводить систематически диагностические работы, направленные на выявление уровня обучающихся подготовки ПО отдельным темам. что позволит спланировать индивидуальную и групповую работу обучающихся, а также подготовить их к эффективной работе на самом экзамене.

Дифференциация обучающихся по уровню подготовки позволит учителю ставить перед каждым обучающимся индивидуальную цель и формировать мотивацию учебно-познавательной деятельности в соответствии с уровнем его подготовки.

2. Со слабоуспевающими обучающимися необходимо выделить круг доступных ему заданий, помочь освоить основные математические факты, позволяющие их решать и сформировать уверенные навыки их решения. Для «средних» учеников необходимо использовать методику, смогут перейти от теоретических знаний которой они практическим навыкам, от решения стандартных алгоритмических задач к решению задач похожего содержания, но иной формулировки и применению уже отработанных навыков в новой ситуации. Для сильных учеников требуется создание условия для продвижения: дифференцированные по уровню сложности задания, возможность саморазвития, помощь в решении заданий второй части. Для успешного выполнения заданий второй части необходимо овладение отдельными элементами знаний и умений переводить на овладение навыками решения комплексных, многошаговых заданий.

Таким образом, необходимым условием успешной подготовки обучающихся к сдаче ГИА является освоение учителем материалов, публикуемых ФИПИ: демонстрационного варианта, кодификатора элементов содержания и кодификатора требований к уровню подготовки, спецификации КИМ по математике, учебно-методических материалов для председателей и членов региональных предметных комиссий по проверке выполнения заданий с развернутым ответом экзаменационных работ ОГЭ и, конечно, изучение заданий открытого банка, их систематизация, выделение основных способов решения различных классов заданий.

Также необходимо изучить разнообразные методические пособия, учебно-тренировочные материалы, представленные на сайтах и различными издательствами. Для успешного выполнения заданий второй части КИМ необходим особый подход в работе с наиболее подготовленными обучающимися. В целом для успешного прохождения ГИА необходима дифференцированная работа с обучающимися класса и на уроке, и при составлении домашних заданий и заданий,

предлагающихся обучающимся на контрольных, проверочных, диагностических работах. Необходимо обратить серьёзное внимание на решение прикладных и ситуационных задач, а также на формирование уверенных вычислительных навыков.

#### **ФИЗИКА**

С.А. Россинская,

и.о. заведующего кафедрой естественно-математических дисциплин и информационных технологий ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО

- Для группы обучающихся с низким уровнем подготовки целесообразно применять технологию полного усвоения использованием специально разработанных дидактических материалов с учетом специфики данной группы для пошагового изучения теории и закрепления ее в процессе решения задач по заданному алгоритму. Обратить внимание на формирование вычислительной (понимание вида функциональной зависимости каждого физического процесса, физического смысла коэффициентов, входящих в анализировать графики реальных формулу, умение физических процессов). Увеличить долю устных и письменных заданий на проверку знания, понимания и умения применять важнейшие фундаментальные законы физики.
- Для групп школьников с уровнем подготовки средним и выше среднего на учебных занятиях по физике целесообразно использовать технологии совместного обучения в малых группах, закрепляя теорию в процессе решения разнообразных задач; стимулировать решение задач разными способами и разбирать с пояснением каждого шага, проверкой результата. Увеличить долю качественных вопросов и задач, позволяющих осмыслить сущность физических процессов и явлений.
- Для групп обучающихся с высоким уровнем подготовки по физике целесообразно использовать технологию «перевернутый класс», предполагающую наличие мотивации к обучению, способность к самостоятельному изучению нового материала, достаточные

математические знания. Вовлекать представителей данной группы в олимпиадное движение, проектно-исследовательскую деятельность.

#### **ХИМИЯ**

Л.В. Кофанова,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры естественно-математических дисциплин и информационных технологий ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО

- В рамках элективных/факультативных часов организовывать дифференцированную работу среди групп обучающихся с разным уровнем подготовки, дополнительно останавливаясь на сложных темах школьного курса химии.
- Применять различные «проверенные» и качественные цифровые ресурсы для отработки и закрепления материала, выполнения домашнего задания.
- Реализовывать на уроке технологии групповой работы (например, по созданию интерактивного материала, дидактического материала, интеллект-карт и др.).

Учителям-предметникам в педагогической деятельности:

- определить целевые установки (обучающиеся с низким уровнем подготовки, обучающиеся, имеющие достаточный уровень базовой подготовки, но не планирующие использовать результаты экзаменов для поступления в профильный класс на уровне среднего общего образования или в вуз, обучающиеся, имеющие достаточный уровень базовой подготовки, планирующие использовать результаты экзамена для поступления в профильные классы или в учебное заведение), уровень знаний и проблемные зоны выпускников, выработать стратегию подготовки к экзаменам;
- провести анализ форм организации обучения (повышение веса тех технологий, которые формируют практические навыки использования полученных знаний, стимулируют самостоятельную работу обучающихся, формируют опыт ответственного выбора и ответственной деятельности, опыт самоорганизации и становления ценностных ориентаций);

- применять адекватные формы и методы работы со слабыми и сильными обучающимися;
- своевременно знакомиться с демоверсиями ОГЭ, спецификацией, кодификатором, отражающими требования образовательного стандарта по химии;
- информировать обучающихся об изменениях, корректировать учебно-тематическое планирование и содержание обучения в контексте рекомендаций по совершенствованию процесса преподавания предметов, созданных Федеральным институтом педагогических измерений;
- органично включать задания, идентичные заданиям ОГЭ, в текущие контрольные работы;
- адекватно оценивать в течение всего учебного периода знания, умения и навыки обучающихся в соответствии с их индивидуальными особенностями и возможностями;
- своевременно выявлять обучающихся, имеющих слабую предметную подготовку, диагностировать доминирующие факторы их неуспешности, повышать мотивацию к ликвидации пробелов в своих знаниях;
- провести анализ собственных затруднений при выполнении тестовых заданий и обозначить способы их устранения;
- осуществлять поддержку осознанного выбора выпускниками экзаменов для прохождения итоговой аттестации;
- создавать положительное эмоциональное поле взаимоотношений «учитель ученик», «учитель учитель», «ученик ученик»;
- осуществлять взаимодействие между семьёй и школой с целью организации совместных действий для решения успешности подготовки к итоговой аттестации;
- своевременно выявлять дефициты в информированности выпускников и их родителей о процедурах ГИА;
- формировать позитивное отношение у выпускников и их родителей о ГИА;
- содействовать в организации контроля за посещаемостью консультативных занятий по подготовке к ГИА;

– оказывать помощь каждому выпускнику в выборе предметов для прохождения ГИА.

#### БИОЛОГИЯ

Т.В. Барсукова,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры естественно-математических дисциплин и информационных технологий ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО

- В рамках элективных/факультативных часов организовывать дифференцированную работу среди групп обучающихся с разным уровнем подготовки, дополнительно останавливаясь на сложных темах школьного курса биологии.
- Применение различных «проверенных» и качественных цифровых ресурсов для отработки и закрепления материала, выполнения домашнего задания.
- реализация на уроке групповой работы (например, в том числе и по созданию интерактивного материала, дидактического материала, интеллект-карт и др.).

Учителям-предметникам в педагогической деятельности:

- определить целевые установки (обучающиеся с низким уровнем подготовки, обучающиеся, имеющие достаточный уровень базовой подготовки, но не планирующие использовать результаты экзаменов для поступления в профильный класс на уровне среднего общего образования или в вуз, обучающиеся, имеющие достаточный уровень базовой подготовки, планирующие использовать результаты экзамена для поступления в профильные классы или в учебное заведение), уровень знаний и проблемные зоны выпускников, выработать стратегию подготовки к экзаменам;
- провести анализ форм организации обучения (повышение веса тех технологий, которые формируют практические навыки использования полученных знаний, стимулируют самостоятельную работу обучающихся, формируют опыт ответственного выбора и ответственной деятельности, опыт самоорганизации и становления ценностных ориентаций);

- применять адекватные формы и методы работы со слабыми и сильными обучающимися;
- своевременно знакомиться с демоверсиями ОГЭ, спецификацией, кодификатором, отражающими требования образовательного стандарта по биологии;
- информировать обучающихся об изменениях, корректировать учебно-тематическое планирование и содержание обучения в контексте рекомендаций по совершенствованию процесса преподавания предметов, созданных Федеральным институтом педагогических измерений;
- учителям органично включать задания, идентичные заданиям
  ОГЭ, в текущие контрольные работы;
- адекватно оценивать в течение всего учебного периода знания, умения и навыки обучающихся в соответствии с их индивидуальными особенностями и возможностями;
- своевременно выявлять обучающихся, имеющих слабую предметную подготовку, диагностировать доминирующие факторы их неуспешности, повышать мотивацию к ликвидации пробелов в своих знаниях;
- провести анализ собственных затруднений при выполнении тестовых заданий и обозначить способы их устранения;
- осуществлять поддержку осознанного выбора выпускниками экзаменов для прохождения итоговой аттестации;
- создавать положительное эмоциональное поле взаимоотношений «учитель ученик», «учитель учитель», «ученик ученик»;
- осуществлять взаимодействие между семьёй и школой с целью организации совместных действий для решения успешности подготовки к итоговой аттестации;
- своевременно выявлять дефициты в информированности выпускников и их родителей о процедурах ГИА;
- формировать позитивное отношение у выпускников и их родителей к ГИА;
- содействовать в организации контроля за посещаемостью консультативных занятий по подготовке к ГИА;

– оказывать помощь каждому выпускнику в выборе предметов для прохождения ГИА.

#### **ИНФОРМАТИКА**

А.А. Левченко,

кандидат педагогических наук, методист кафедры естественно-математических дисциплин и информационных технологий ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО

Для организации дифференцированного обучения школьников с разным уровнем предметной подготовки можно применять различные цифровые ресурсы, где есть качественный контент и возможность быстрой комбинации заданий как для групп, так и для отдельных учеников. Сюда можно отнести ЯКласс, Яндекс.Информатика, Школьная цифровая платформа от СберКласса, Фоксфорд и т.д.

Также следует применять возможности цифровой образовательной среды, созданной в образовательной организации.

Еще одним хорошим инструментом организации дифференцированного подхода к обучению является дистанционный формат, который позволяет объединять детей в группы не только в одном классе, но и присоединять обучающихся. Создание виртуальных классов предоставляет возможность разделить группы в соответствии с их потребностями в обучении, тем самым повысить его эффективность.